**Phụ lục**

**GỢI Ý MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An* ***(https://www.longan.gov.vn)****để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:*  *- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;*  *- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;*  *- Hệ thống văn bản pháp luật;*  *- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;*  *- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;*  *- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...* |

**2. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh****(***[***https://dichvucong.longan.gov.vn***](https://dichvucong.longan.gov.vn)***)****để:*  *- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;*  *- Tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;*  *- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;*  *- Hỏi – đáp;*  *- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;*  *- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật:* ***0272 3830101*** |

**3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet**

|  |
| --- |
| *Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính:*   * ***Cách 1:****Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (*[*https://dichvucong.longan.gov.vn*](https://dichvucong.longan.gov.vn)*)  Đăng ký tài khoản  Đăng nhập* * ***Cách 2:*** *Cài đặt app “Long An Số”*  *Chọn “Dịch vụ hành chính công”*  *chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”* * ***Cách 3:*** *Truy cập Mini app Zalo “Long An Số”*  *Chọn “Dịch vụ công trực tuyến”*  *chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”* * ***Cách 4:*** *Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”**chọn “Dịch vụ công”*  *chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”* * *Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật:* ***0272 3830101*** |

**4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính**

|  |
| --- |
| *Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính*   * ***Cách 1:****Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (*[*https://dichvucong.longan.gov.vn*](https://dichvucong.longan.gov.vn)*)  chọn“Tra cứu hồ sơ”* * ***Cách 2:*** *Cài đặt app “Long An Số”*  *Chọn “Dịch vụ hành chính công”*  *chọn “Tra cứu hồ sơ”* * ***Cách 3:*** *Truy cập Mini app Zalo “Long An Số”*  *Chọn “Dịch vụ công trực tuyến”*  *chọn “Tra cứu hồ sơ DVC”* * ***Cách 4:*** *Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”**chọn “Dịch vụ công”*  *chọn “Tra cứu hồ sơ”* * *Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật:* ***0272 3830101*** |

**5. Tuyên truyền Cổng dữ liệu mở của tỉnh**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng dữ liệu mở của tỉnh* ***(***[***https://data.longan.gov.vn***](https://data.longan.gov.vn)***)****để tìm kiếm, tải về các bộ dữ liệu chính thống từ các cơ quan nhà nước như:*   * *Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo từng đơn vị* * *Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo các chủ đề như: công nghệ, cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, môi trường, nông nghiệp...* |

**6. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia và Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia* [***https://dx.gov.vn***](https://dx.gov.vn)*và theo dõi Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để cập nhật các thông tin, tin tức, sự kiện mới nhất về chuyển đổi số quốc gia* |

**7.  Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”**

|  |
| --- |
| *Theo dõi Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:*  *- Thông tin tuyên truyền;*  *- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;*  *- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;*  *- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;*  *- Lịch cúp điện...* |

**8. Tuyên truyền cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (https://........longan.gov.vn) để cập nhật các thông tin chính thống từ .......... như:*  *- Tin tức, sự kiện;*  *- Hệ thống văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch;*  *- Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;*  *- Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;*  *- Thông tin cần biết khác ...* |

**9. Tuyên truyền các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh**

|  |
| --- |
| *Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước thông qua các kênh sau đây để được giải đáp:*   * *Gọi Tổng đài (0272) 1022* * *Website:* [*1022.longan.gov.vn*](https://1022.longan.gov.vn) * *Email: 1022@longan.gov.vn* * *Ứng dụng “Long An Số”* *tải trên CH Play hoặc AppStore* * *Mini app Zalo “Long An Số”* |

**10. Tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An Số”**, **Mini app Zalo “Long An Số”.**

|  |
| --- |
| *Người dân cài đặt ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play/AppStore hoặc truy cập Mini app Zalo “Long An Số” để sử dụng các tiện ích sau đây:*  *- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước*  *- Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến*  *- Tra cứu hồ sơ sức khỏe cá nhân*  *- Theo dõi tin tức, sự kiện*  *- Tiện ích khác: Danh bạ khẩn cấp, thanh toán online, tra cứu thuốc*  *- Mua sắm online; các dịch vụ tra cứu thiết yếu; ...* |

**11. Tuyên truyền Cẩm nang chuyển đổi số**

|  |
| --- |
| *Truy cập “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ:* [*https://dx.mic.gov.vn*](https://dx.mic.gov.vn) *để tìm hiểu những nội dung quan trọng và thiết yếu của chuyển đổi số.* |

**12. Tuyên truyền các kênh hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp**

|  |
| --- |
| *Truy cập các website hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số*  *- Bộ Thông tin và Truyền thông* [*https://smedx.vn*](https://smedx.vn)  *- Bộ Kế hoạch và Đầu tư* [*https://digital.business.gov.vn*](https://digital.business.gov.vn)  *- Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam*[*https://dx4sme.vn*](https://dx4sme.vn)  - Cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam [*https://makeinvietnam.mic.gov.vn*](https://makeinvietnam.mic.gov.vn)  - Công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số [*https://dbi.gov.vn*](https://dbi.gov.vn)  - Chương trình Định danh số [*https://dinhdanhso.tenmien.vn*](https://dinhdanhso.tenmien.vn) |

**13. Tuyên truyền Cổng không gian mạng quốc gia**

|  |
| --- |
| *Truy cập Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ* [*https://khonggianmang.vn*](https://khonggianmang.vn) *để cập nhật thông tin, cảnh báo về an toàn, an ninh mạng và sử dụng các công cụ an toàn thông tin miễn phí* |