

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LONG AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5180 /UBND-VHXH

Long An, ngày 04 tháng 6 năm 2021

V/v tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, giải quyết công việc nhằm phòng, chống dịch Covid-19

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các Ban xây dựng Đảng thuộc Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Hiện nay, tình hình dịch Covid-19 trong nước và trên địa bàn tỉnh đang diễn biến phức tạp, khó lường. Để thực hiện hiệu quả “mục tiêu kép” vừa chống dịch vừa phát triển kinh tế theo chỉ đạo của Chính phủ; đồng thời, đảm bảo hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, giải quyết công việc, cụ thể như sau:

1. Triển khai thực hiện và quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc đẩy mạnh khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung của tỉnh, phần mềm quản lý chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị để điều hành, xử lý công việc, như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống một cửa điện tử (dành cho cơ quan giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính); Cổng dịch vụ công; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng, Trang thông tin điện tử... nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc, trao đổi thông tin, báo cáo số liệu qua mạng, hạn chế giấy tờ, đi lại và tiếp xúc trực tiếp.

2. Tận dụng tối đa các ứng dụng miễn phí như: Skype, Zalo, Whatsapp, Viber... và các phương thức thông tin liên lạc khác để trao đổi công việc trực tuyến như: Thiết lập các nhóm trao đổi công việc, yêu cầu cán bộ, công chức tham gia để tiếp nhận và xử lý thông tin kịp thời, nhanh chóng.

3. Triển khai họp trực tuyến khi có nhu cầu tổ chức họp, làm việc giữa các đơn vị hoặc họp nội bộ trong trường hợp cán bộ, công chức làm việc tại nhà thông qua các ứng dụng miễn phí như Zalo, Skype, phần mềm họp trực tuyến do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai tại địa chỉ <https://htt.longan.gov.vn>. Sử dụng triệt để Hệ thống hội nghị truyền hình hiện có từ tỉnh đến huyện, từ huyện đến xã (đối với các huyện đã đầu tư) để tổ chức hội họp.

4. Bảo đảm an toàn thông tin trong làm việc qua mạng, hội họp trực tuyến:

- Các văn bản mật, thông tin có chứa nội dung mật, cuộc họp có nội dung mật thì thực hiện theo quy định hiện hành.

- Các cơ quan, đơn vị yêu cầu người dùng mã hóa tất cả dữ liệu nhạy cảm trước khi gửi. Gửi nhận tập tin phải ưu tiên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, nếu gửi qua Zalo, Skype, WhatsApp... cần thực hiện mã hóa (đặt mật khẩu cho tập tin word, excel, zip...) trước khi gửi.

- Đối với những cuộc họp quan trọng chỉ được sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình có sẵn từ tỉnh đến huyện, từ huyện đến xã đã đầu tư; những cuộc họp không quan trọng có thể sử dụng các ứng dụng Zalo, Skype, WhatsApp...

5. Các sở, ngành tỉnh tập trung đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn 4635/UBND-VHXH ngày 26/5/2021.

6. UBND cấp huyện, UBND cấp xã, các Trung tâm Hành chính công tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh; tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; bố trí cán bộ theo dõi, tiếp nhận xử lý hồ sơ nộp trực tuyến của tổ chức, công dân và kết hợp chặt chẽ với với Bưu điện triển khai thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

7. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, phần mềm ứng dụng dùng chung của tỉnh, đảm bảo các hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt. Hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng các giải pháp họp trực tuyến để các cơ quan, đơn vị chủ động thiết lập phòng họp trực tuyến khi có nhu cầu./.

*(Đính kèm Hướng dẫn sử dụng các ứng dụng họp trực tuyến)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. TU, TT.HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các PCVP;
- Ban NCTCD;
- Phòng: VHXH+THKSTTHC+HCQT;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, *(lyt)* (1)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Tấn Hòa**